

Institution _____
Ansprechpartner _____
Strasse _____
PLZ / Ort _____
eMail _____
Telefon _____
Fax _____

acitech
Grummetsreutstr. 2
83661 Lenggries

Telefon 08042-978227
Fax 08042-978228

eMail bgw@acitech.de
Internet www.acitech.de/bgw

Bitte senden Sie uns dieses Formular nur, wenn sie keine Lösung Ihres Problems im Handbuch der BGW-Software oder den FAQs (www.acitech.de/bgw) gefunden haben. Um Ihre Anfrage schnellstmöglich beantworten zu können, bitten wir Sie auch in Ihrem Interesse, das Formular vollständig auszufüllen.

Mit welcher Versionsnummer arbeiten Sie?

BGW-Software Version

Bitte beschreiben Sie möglichst genau, wie und wann der Fehler auftritt, bzw. formulieren Sie Ihre Frage so genau wie möglich.

Bei welchem Betriebssystem tritt der Fehler auf bzw. welches Betriebssystem betrifft Ihre Frage? Besitzen Sie Administrator-Rechte?

Win XP Win Vista Win 7 Win 8 Win 8.1 Win 10 Win Server 32 bit 64 bit

Verwenden Sie die BGW-Software in einem Netzwerk? Wenn ja, in welchem? Ist das Betriebssystem auf dem aktuellen Stand (Service Pack, wichtige Updates)

Können Sie den Zeitpunkt benennen ab dem der Fehler auftrat? (z. B. Installation einer anderen Software)

Haben Sie bereits Schritte (z.B. Neuinstallation) zur Behebung des Fehlers unternommen? Wenn ja, welche?

Haben Sie Ihre BGW-Datendatei 'bgwdata.mdb' bereits an uns geschickt? Wenn ja, wann?

Senden Sie uns dieses Formular bitte per eMail (bgw@acitech.de) oder per Fax (08042-978228) zu.