



ZEITFUX Supportanfrage

Firma _____
Vor- und Nachname _____
Strasse _____
PLZ / Ort _____
eMail _____
Telefon _____
Fax _____
Branche _____
Anzahl Mitarbeiter _____

 acitech
Grummettsreutstr. 2
83661 Lenggries
Telefon 08042-9789916
Fax 08042-9789917
eMail info@zeitfux.de
Internet www.zeitfux.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

um Ihre Anfrage schnellstmöglich beantworten zu können, würden wir Sie bitten, nachfolgenden Fragebogen möglichst vollständig in Ihrem eigenen Interesse auszufüllen. Vielen Dank!

In welchem Programmteil tritt der Fehler auf bzw. zu welchem Programmteil haben Sie eine Frage

Verwaltung Zeiteintrag

Welche Version und welchen Lizenztyp von Zeitfux verwenden Sie?(Menü Datei/Stammdaten/Lizenzinfos)

Zeitfux Version _____ Lizenztyp _____

Bitte beschreiben Sie möglichst genau, wie und wann der Fehler auftritt, bzw. formulieren Sie Ihre Frage so genau wie möglich.

Bei welchem Betriebssystem tritt der Fehler auf bzw. welches Betriebssystem betrifft Ihre Frage? Besitzen Sie Administrator-Rechte?

< Win XP Win XP Win Vista Win 7 Win 8 Win 8.1 Win Server 32 bit 64 bit

Verwenden Sie Zeitfux in einem Netzwerk? Wenn ja, in welchem? Tritt der Fehler auf allen PCs auf? Wenn nein, läuft auf den fehlerbehafteten PCs ein anderes Betriebssystem? Ist das Betriebssystem auf dem aktuellen Stand (Service Pack, wichtige Updates)

Können Sie den Zeitpunkt benennen ab dem der Fehler auftrat? (z. B. Installation einer anderen Software)

Haben Sie die Anregungen in den FAQs und die Installationshinweise in der Datei readme.txt bereits berücksichtigt?

Arbeiten Sie mit einem Modul zur externen Datenerfassung? (z. B. mit Easy Key) Wenn ja, mit welchem?

Haben Sie bereits eine Neuinstallation von Zeitfux vorgenommen, oder andere Schritte zur Behebung des Fehlers unternommen? Wenn ja, welche?

Haben Sie Ihre Datendatei (zfddata.mdb) bereits an uns geschickt? Wenn ja, wann?

Senden Sie uns dieses Formular bitte per eMail (info@zeitfux.de) oder per Fax (08042-9789917) zu.

Ihre Informationen werden uns helfen, den von Ihnen beschriebenen Fehler schnellstmöglich zu beheben und uns bei Ihnen zu melden. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.