



# UVB-Software Supportanfrage

Firma \_\_\_\_\_  
Kundennummer \_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname \_\_\_\_\_  
Strasse \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort \_\_\_\_\_  
eMail \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Fax \_\_\_\_\_  
Anzahl Mitglieder \_\_\_\_\_

acitech  
Hohenreuth 9a  
83661 Lenggries  
  
Telefon 08042-5031922  
Fax 08042-5031923  
  
eMail [uvb@acitech.de](mailto:uvb@acitech.de)  
Internet [www.acitech.de/uvb](http://www.acitech.de/uvb)

Bitte senden Sie uns dieses Formular nur, wenn sie keine Lösung Ihres Problems im UVB-Software Handbuch oder den FAQs ([www.acitech.de/uvb](http://www.acitech.de/uvb)) gefunden haben. Um Ihre Anfrage schnellstmöglich beantworten zu können, bitten wir Sie in Ihrem Interesse, das Formular vollständig auszufüllen.

## In welcher Versionsart arbeiten Sie?

Demo Version  Freeware Version  Lizenzierte (gekaufte) Version

## Mit welcher Versionsnummer arbeiten Sie?

UVB-Software

**Bitte beschreiben Sie möglichst genau, wie und wann der Fehler auftritt, bzw. formulieren Sie Ihre Frage so genau wie möglich.**

## Bei welchem Betriebssystem tritt der Fehler auf bzw. welches Betriebssystem betrifft Ihre Frage? Besitzen Sie Administrator-Rechte?

< Win 2000  Win 2000  Win XP  Win Vista  Win 7  Win Vista (64 bit)  Win 7 (64 bit)

**Verwenden Sie UVB-Software in einem Netzwerk? Wenn ja, in welchem? Ist das Betriebssystem auf dem aktuellen Stand (Service Pack, wichtige Updates)**

**Können Sie den Zeitpunkt benennen ab dem der Fehler auftrat? (z. B. Installation einer anderen Software)**

**Haben Sie bereits Schritte (z.B. Neuinstallation) zur Behebung des Fehlers unternommen? Wenn ja, welche?**

**Haben Sie Ihre UVB Datendatei 'uvbtrdata.mdb' bereits an uns geschickt? Wenn ja, wann?**

Senden Sie uns dieses Formular bitte per eMail ([uvb@acitech.de](mailto:uvb@acitech.de)) oder per Fax (08042-9789917) zu.