

inCenter Supportanfrage



Firma _____
Kundennummer _____
Vor- und Nachname _____
Strasse _____
PLZ / Ort _____
Email _____
Telefon / Fax _____
Fax _____
Branche / Anzahl Mitarbeiter _____

acitech
Hohenreuth 9a
83661 Lenggries
Telefon 08042-97899-15
Fax 08042-97899-17
Email info@incenter.de
Internet www.incenter.de

Bitte senden Sie uns dieses Formular nur, wenn sie keine Lösung Ihres Problems im inCenter Handbuch oder den FAQs (www.incenter.de, Bereich ‚Service‘) gefunden haben. Um Ihre Anfrage schnellstmöglich beantworten zu können, bitten wir Sie in Ihrem Interesse, das Formular vollständig auszufüllen.

In welcher Versionsart arbeiten Sie?

Demo Version Freeware Version Lizenzierte (gekaufte) Version

Mit welcher Versionsnummer arbeiten Sie?

inCenter Datenbank

Bitte beschreiben Sie möglichst genau, wie und wann (beim Betätigen welcher Schaltfläche) der Fehler auftritt, bzw. formulieren Sie Ihre Frage so genau wie möglich.

Bei welchem Betriebssystem tritt der Fehler auf bzw. welches Betriebssystem betrifft Ihre Frage? Besitzen Sie Administrator-Rechte? (betrifft nur Win NT, Win 2000 und Win XP)

Win 95 Win 98 Win ME Win NT Win 2000 Win XP

Verwenden Sie inCenter in einem Netzwerk? Wenn ja, in welchem? Ist das Betriebssystem auf dem aktuellen Stand (Service Pack, wichtige Updates)

Können Sie den Zeitpunkt benennen ab dem der Fehler auftrat? (z. B. Installation einer anderen Software)

Haben Sie bereits Schritte (z.B. Neuinstallation) zur Behebung des Fehler unternommen? Wenn ja, welche?

Haben Sie Ihre Daten (icdata.mdb) bereits an uns geschickt? Wenn ja, wann?

Senden Sie uns dieses Formular bitte per Email (info@incenter.de) oder per Fax (08042-97899-17) zu.